

**Κυπριακό
Εμπορικό και
Βιομηχανικό
Επιμελητήριο**

Ε Π Ι Μ Ο Ρ Φ Ω Τ Ι Κ Α

Π Ρ Ο Γ Ρ Α Μ Μ Α Τ Α

Κ Ε Β Ε

ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ – ΙΟΥΝΙΟΣ 2012

ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ – ΙΟΥΝΙΟΣ 2012

ΣΥΝΗΘΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

ΕΚΔΟΣΗ, ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΕΝΕΡΓΥΩΝ ΠΙΣΤΩΣΕΩΝ – ΜΙΑ ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ –

Η ανάγκη κατάρτισης απορρέει από το γεγονός ότι οι ενέγγυες πιστώσεις αποτελούν τον πιο διαδεδομένο τρόπο πληρωμών στο διεθνές εμπόριο και έτσι τα τραπεζικά στελέχη της Κύπρου που εργάζονται στα συναφή τμήματα πρέπει να είναι πλήρως ενημερωμένα για όλες τις πτυχές των ενέγγυων πιστώσεων για να μπορούν να εξυπηρετούν σωστά τους εμπορευόμενους, δεδομένης και της σημασίας της Κύπρου σαν κέντρο εμπορικών δραστηριοτήτων και τραπεζικών υπηρεσιών στην περιοχή μας.

Ο σκοπός του προγράμματος είναι ακριβώς να δώσει στους συμμετέχοντες όλα τα εφόδια που θα χρειαστούν για να μπορούν να διεκπεραιώνουν τις εργασίες τους με τον καλύτερο δυνατό τρόπο. Αυτό θα επιτευχθεί με την αναβάθμιση των γνώσεων και δεξιοτήτων τους αλλά και γενικότερα την πρακτική τους κατάρτιση μέσα από το πρόγραμμα.

Το εν λόγω πρόγραμμα απευθύνεται σε Μέλη του προσωπικού των Τραπεζών και Επιχειρήσεων και Οργανισμών που εργάζονται στις Υπηρεσίες Εμπορικών Συναλλαγών και Διεθνούς Εμπορίου.

Στο πρόγραμμα αυτό θα διδάξουν οι κ.κ. Νικηφόρος Διονυσίου και Σωτήρης Κομίτης.

Το πρόγραμμα στη Λευκωσία θα διεξαχθεί στην Αίθουσα Σεμιναρίων του Μεγάρου του ΚΕΒΕ στη Λευκωσία.

ΠΡΩΤΕΣ ΒΟΗΘΕΙΕΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ – ΕΠΕΙΓΟΝΤΑ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ (E.F.A.W.)

Ο τρόπος διαβίωσης στις οργανωμένες σύγχρονες κοινωνίες και ιδιαίτερα ο σημερινός με ταχύτερους ρυθμούς τρόπος ζωής δημιουργούν συνθήκες και προϋποθέσεις επέλευσης ατυχημάτων και ως εκ τούτου την ανάγκη άμεσης προσφοράς βοήθειας σε πάσχοντες μέχρι την έλευση εξειδικευμένης βοήθειας ή μεταφοράς τούτων σε νοσηλευτικά ιδρύματα. Παράλληλα η χρησιμοποίηση στην παραγωγική διαδικασία πιο εξελιγμένων και ταυτόχρονα πιο εξειδικευμένων μεθόδων παραγωγής, αλλά και η ανάγκη, ιδιαίτερα μεταξύ των ανεπτυγμένων κοινωνιών, για προστασία της σωματικής ακεραιότητας και υγείας των εργαζομένων, συνιστούν τον δεύτερο πυλώνα της αναγκαιότητας προσφοράς υπηρεσιών πρώτων βοηθειών στους τόπους εργασίας. Εξ' άλλου αυτό απαιτεί και η σχετική Νομοθεσία. Τις πιο πάνω αναγκαιότητες στοχεύει να ικανοποιήσει το παρόν πρόγραμμα.

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε εργαζόμενους σε επιχειρήσεις και οργανισμούς που τους έχουν ανατεθεί καθήκοντα ως πρώτοι βοηθοί καθώς και σ' άλλα αρμόδια πρόσωπα πρώτων βοηθειών.

Στο εν λόγω πρόγραμμα θα διδάξουν Εκπαιδευτές του Συνδέσμου και Τάγματος Αγ. Ιωάννη.

Το πρόγραμμα αυτό θα διεξαχθεί στο Ξενοδοχείο HILTON PARK στη Λευκωσία και στο ΕΒΕ Λεμεσού στη Λεμεσό.

ΑΥΞΑΝΟΝΤΑΣ ΤΙΣ ΠΩ-ΑΥΣΕΙΣ ΕΝ ΜΕΣΩ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΚΡΙΣΗΣ

Στην προσπάθεια για συνεχή αναβάθμιση του χειρισμού εξυπηρέτησης πελατών εντοπίστηκε ότι υπάρχει αυξημένη ανάγκη κατάρτισης ενεργών πωλητών. Με τα νέα δεδομένα της αγοράς αλλά και λόγω της οικονομικής κρίσης είναι λογικό να χρειάζεται εκπαίδευση στο συγκεκριμένο θέμα με στόχο την βελτίωση της εξυπηρέτησης των πελατών και κατά συνέπεια την αύξηση των πωλήσεων όπως και των κερδών μιας εταιρείας.

Στο συγκεκριμένο πρόγραμμα διδάσκονται μεταξύ άλλων πρακτικές εφαρμογές για την καλύτερη αντιμετώπιση των παραπόνων και χειρισμών αντιρρήσεων. Η προσπάθεια αυτή πηγάζει από την πραγματική ανάγκη για εκπαίδευση σε στρατηγικές πώλησης αλλά και εξυπηρέτησης πελατών που θα ενδυναμώσουν το ολικό προϊόν μιας εταιρείας.

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε στελέχη των τμημάτων Μάρκετινγκ, πωλήσεων καθώς και τμημάτων εξυπηρέτησης πελατών επιχειρήσεων και οργανισμών.

Στο εν λόγω πρόγραμμα θα διδάξει ο Κύπριος εμπειρογνώμονας κύριος Μιχάλης Βιράρτη.

Το πρόγραμμα θα διεξαχθεί στο Ξενοδοχείο HILTON στη Λευκωσία.

ΗΓΕΣΙΑ ΚΑΙ ΗΓΕΤΕΣ: ΚΑΝΟΝΤΑΣ ΤΗ ΔΙΑΦΟΡΑ ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

Ο βασικός σκοπός του προγράμματος είναι να επεξηγήσει στους συμμετέχοντες με πρακτικό και κατανοητό τρόπο το σημαντικό ρόλο που διαδραματίζει ο πραγματικός ηγέτης στη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού ούτως ώστε να υλοποιούνται αποτελεσματικά οι στρατηγικές και να επιτυγχάνονται οι ευρύτεροι στόχοι της επιχείρησης / οργανισμού.

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε Ιδιοκτήτες, Γενικούς Διευθυντές, Διευθυντές και Υποδιευθυντές τμημάτων και γενικά σε επιστημονικό προσωπικό επιχειρήσεων και οργανισμών που έχουν υπεύθυνη θέση στα θέματα διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού των τμημάτων τους.

Το επιμορφωτικό αυτό πρόγραμμα το οποίο θα διεξαχθεί στην Ελληνική γλώσσα θα διδάξει ο ξένος εμπειρογνώμονας κύριος Elie Wakil.

Το εν λόγω πρόγραμμα θα διεξαχθεί στο Ξενοδοχείο THE CLASSIC στη Λευκωσία.

ΟΙ ΚΥΡΙΟΤΕΡΕΣ ΠΤΥΧΕΣ ΤΗΣ ΚΥΠΡΙΑΚΗΣ ΕΡΓΑΤΙΚΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ ΚΑΙ Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥΣ ΑΠΟ ΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

Ο βασικός σκοπός του σεμιναρίου είναι να ενημερωθούν οι συμμετέχοντες για πρακτικές εφαρμογές σημαντικών νόμων που αφορούν την αποταμίευση των εργοδοτούμενων και να αποκτήσουν την ικανότητα να εφαρμόζουν αυτούς τους νόμους στις επιχειρήσεις τους ή στις επιχειρήσεις όπου εργάζονται. Παράλληλα, το σεμινάριο αποσκοπεί στην ενδυνάμωση της ικανότητας των συμμετεχόντων αντιμετωπίζουν προβλήματα εργασιακών σχέσεων στις επιχειρήσεις όπου απασχολούνται.

Τέλος, το σεμινάριο έχει σαν στόχο του την ενημέρωση των εκπαιδευομένων αναφορικά με την εισαγωγή νέων ή την τροποποίηση υφιστάμενων νόμων γύρω από των Κοινωνικών Ασφαλίσεων του Ταμείου Προνοίας, του Ταμείου Προνοίας Επαγγελματικών Παροχών των ετήσιων αδειών και του Τερματισμού Απασχολήσεως Νόμο. Το συγκεκριμένο σεμινάριο αποτελεί, από άποψη θεματολογίας, προσπάθεια του Επιμελητηρίου να ανταποκριθεί στις ανάγκες των μελών του όπως αυτές διαφάνηκαν μέσα από τα ερωτηματολόγια προηγούμενων σεμιναρίων. Το πρόγραμμα έχει προσαρμοστεί με βάση τις ανάγκες των επιχειρήσεων.

Το πρόγραμμα αυτό απευθύνεται σε Ιδιοκτήτες, Διευθυντές και Υποδιευθυντές επιχειρήσεων / οργανισμών, Λειτουργούς και γενικά σ' όσους έχουν σχέση με τα εργατικά θέματα στις επιχειρήσεις τους.

Στο εν λόγω πρόγραμμα θα διδάξουν Ανώτερα Στελέχη ΥΕΚΑ.

Το σεμινάριο θα διεξαχθεί στη Λευκωσία στο Ξενοδοχείο HILTON PARK, ενώ στη Λεμεσό θα διεξαχθεί στο ΕΒΕ Λεμεσού.

ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΙΚΟ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ: Η ΕΞΟΔΟΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΡΙΣΗ

Με την παγκοσμιοποίηση οι πελάτες έχουν πολλές επιλογές και είναι γνώστες της οικονομικής αβεβαιότητας που διέρχονται οι επιχειρήσεις. Αυτό ενισχύει σημαντικά την διαπραγματευτική τους δύναμη. Γι' αυτό, το προσωπικό που άμεσα ή έμμεσα εξηηρετεί πελάτες χρειάζεται να γνωρίζει πολύ καλά τι αναμένουν οι πελάτες, και να μην υποκύπτει άμεσα με έκπτωση της τιμής. Επιπρόσθετα, η επιτυχία στηρίζεται στο γεγονός ότι πρέπει όχι μόνον να χτίζουν και να διατηρούν, αλλά πολύ περισσότερο να αναπτύσσουν στενότερες σχέσεις τόσο με εξωτερικούς αλλά και εσωτερικούς πελάτες. Γι' αυτό το θέμα της εξυπηρέτησης είναι πολύ σημαντικό σήμερα, αφού ο βαθμός ικανοποίησης στην εξυπηρέτηση είναι ο λόγος που οι πελάτες θα ξεχωρίζουν την μία επιχείρηση από την άλλη.

Το εν λόγω πρόγραμμα απευθύνεται σε Διευθυντές και Στελέχη των Τμημάτων Μάρκετινγκ, Πωλήσεων, Εξυπηρέτησης Πελατών καθώς και Στελέχη άλλων Τμημάτων που εξυπηρετούν εσωτερικούς πελάτες.

Το επιμορφωτικό αυτό πρόγραμμα θα διδάξει ο κύπριος εμπειρογνώμονας κύριος Μιχάλης Μαϊμάρης.

Το πρόγραμμα θα διεξαχθεί στο Ξενοδοχείο CLEOPATRA στη Λευκωσία.

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΓΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΑΡΙΣΤΕΥΣΗ ΤΟΥ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Να βοηθήσει τους καταρτιζόμενους να συνειδητοποιήσουν ότι ο επαγγελματισμός στη διεκπεραίωση οποιουδήποτε καθήκοντος είναι πια σήμερα απαραίτητος για τον κάθε ένα που θέλει να ανέβει ψηλά στην ιεραρχία του οργανισμού. Τα άτομα που θέλουν να πετυχαίνουν τους στόχους τους και να ονομάζουν τον εαυτό τους «επαγγελματία» πρέπει να έχουν τις απαραίτητες γνώσεις για τη δουλειά τους αλλά και την ανάλογη σωστή, αισιόδοξη και υπομονετική προσέγγιση. Το πρόγραμμα λοιπόν αυτό βοηθά τα άτομα να αξιολογήσουν ξανά τον εαυτό τους σε σχέση με τη λέξη «επαγγελματισμός», να εντοπίσουν τυχόν προσωπικές τους αδυναμίες και να βελτιωθούν πρακτικά και συγκεκριμένα.

Το εν λόγω επιμορφωτικό πρόγραμμα απευθύνεται σε Γραφειακό και Γραμματειακό προσωπικό, Προσωπικό Λογιστηρίου, Υποδοχής, Αποθήκης και γενικότερα όλων των τμημάτων της επιχείρησης καθώς και στους υπεύθυνους και το εποπτικό προσωπικό των τμημάτων.

Στο πρόγραμμα θα διδάξει η κύπρια εμπειρογνώμονας κυρία Μιράντα Σιδερά.

Το πρόγραμμα αυτό θα διεξαχθεί στο ΕΒΕ Αμμοχώστου (στο Παραλίμνι) και στο Ξενοδοχείο HOLIDAY INN στη Λευκωσία.

ΕΓΓΥΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ ΚΑΙ Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΔΙΕΘΝΩΝ ΚΑΝΟΝΩΝ (URDG 758)

Οι ομοιόμορφοι Κανόνες του ΔΕΕ για τις Εγγυητικές Επιστολές σε Πρώτη Ζήτηση, που υιοθετήθηκαν για πρώτη φορά το 1991, αντικατοπτρίζουν τη διεθνή πρακτική χρήσης των εγγυητικών επιστολών σε πρώτη ζήτηση ενώ παράλληλα διατηρούν σε ισοζύγιο τα συμφέροντα των ενδιαφερομένων μερών. Κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου, οι κανόνες (URDG) απέκτησαν διεθνή αποδοχή και χρήση από τους εμπορευόμενους, τραπεζικούς και διεθνείς οργανισμούς.

Οι αναθεωρημένοι κανόνες που τέθηκαν σε εφαρμογή από 01 Ιουλίου 2010 – οι πρώτοι μετά από 18 χρόνια – είναι νέοι κανόνες για τον 21^ο αιώνα, πιο σαφείς, πιο συγκεκριμένοι, πιο περιεκτικοί και περιέχουν σημαντικές αλλαγές που οι χρήστες πρέπει απαραίτητα να γνωρίζουν όπως:

- Οι νέοι ορισμοί και ερμηνευτικοί κανόνες για να παρέχουν μεγαλύτερη σαφήνεια και ακρίβεια
- Χειρισμός των προϋποθέσεων χωρίς τον καθορισμό εγγράφου
- Εκτενής κάλυψη της κοινοποίησης των εγγυητικών και τροποποιητικών, ηλεκτρονικών εγγράφων, μεταβίβασης και άλλων καινοτόμων πτυχών της πρακτικής των εγγυητικών σε πρώτη ζήτηση
- Πρόνοια για ανωτέρα βία που πυροδοτεί την παράταση της εγγυητικής για 30 ημερολογιακές ημέρες
- Αντικατάσταση του όρου «reasonable time» με καθορισμένη χρονική περίοδο ελέγχου της απαίτησης

Το πρόγραμμα απευθύνεται σ' όσους ασχολούνται με τις εγγυητικές επιστολές, σε στελέχη επιχειρήσεων και οργανισμών που ασχολούνται με το διεθνές εμπόριο, σε στελέχη τραπεζών από τα τμήματα Εγγυητικών Επιστολών καθώς και σε λειτουργούς Χορηγήσεων και Διευθυντές Καταστημάτων Εμπορικών Τραπεζών.

Στο εν λόγω επιμορφωτικό πρόγραμμα θα διδάξει ο κύπριος εμπειρογνώμονας κύριος Νικηφόρος Διονυσίου.

Το επιμορφωτικό αυτό πρόγραμμα θα διεξαχθεί στο Ξενοδοχείο THE CLASSIC στη Λευκωσία.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΩΝ ΓΙΑ ΗΓΕΤΙΚΑ ΣΤΕΛΕΧΗ

Τα συναισθήματα είναι περίπλοκες αντιδράσεις που δεσμεύουν ταυτόχρονα το μυαλό και το σώμα μας. Αυτές οι αντιδράσεις αποτελούνται από μια υποκειμενική διανοητική κατάσταση (θυμός), μια ώθηση για αντίδραση (φεύγοντας), μια αλλαγή στο σώμα μας (αύξηση του καρδιακού ρυθμού).

Οι τέσσερις βασικές αντιδράσεις είναι ο Φόβος, η Λύπη, ο Θυμός και η Χαρά. Η διαχείριση και ο έλεγχος των συναισθημάτων περνά από τρία απαραίτητα στάδια, την Αναγνώριση, την Αποδοχή και την Έκφραση.

Αυτό το σεμινάριο θα βοηθήσει τα Ηγετικά Στελέχη και τους Επικεφαλές των τμημάτων / ομάδων να δημιουργήσουν μια ισχυρή και υγιή σχέση με τους υφιστάμενους τους, να επικοινωνούν ομαλά και να ελέγχουν τις αντιδράσεις τους. Με τις τεχνικές που θα διδαχθούν θα μπορέσουν να κατανοήσουν την προέλευση των συναισθημάτων τους. Θα μπορέσουν επίσης να καταλάβουν τον μηχανισμό του Θυμού και έτσι θα είναι σε θέση να χειριστούν τις αντιδράσεις τους με τον καλύτερο δυνατό τρόπο.

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε Ηγετικά Στελέχη επιχειρήσεων και σε κάθε Διευθυντή Ομάδας ή Τμήματος που εργάζονται κάτω από συνθήκες συνεχούς πίεσης και σκληρού ανταγωνισμού.

Στο επιμορφωτικό αυτό πρόγραμμα θα διδάξει ο κύριος Elie Wakil.

Το πιο πάνω πρόγραμμα θα διεξαχθεί στο Ξενοδοχείο HILTON στη Λευκωσία.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ

Κάθε επιχείρηση σήμερα είναι υποχρεωμένη να λειτουργεί σε ένα δυναμικό και διαρκώς μεταλλασσόμενο εργασιακό περιβάλλον. Μέσα στα νέα δεδομένα εκείνο που τελικά μετρά είναι η προστιθέμενη αξία την οποία αντιλαμβάνονται οι πελάτες ότι παίρνουν. Έτσι στόχος κάθε επιχείρησης πρέπει να είναι η κατανόηση των αναγκών των πελατών, η προσαρμογή των στρατηγικών Μάρκετινγκ και Πωλήσεων στις ανάγκες αυτές καθώς και η δημιουργία στρατηγικών συνεργασιών που εξυπηρετούν τους Στρατηγικούς Στόχους και τις επιδιώξεις της επιχείρησης.

Σε αυτά τα πλαίσια έχει αναπτυχθεί η έννοια του “Πελάτη Στρατηγικής Σημασίας”, γνωστό στην αγγλική ορολογία σαν Key Account Management.

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε Υπεύθυνους Στρατηγικών Πελατών, Διευθυντές Πωλήσεων, Λειτουργούς Πωλήσεων, Λειτουργούς και Υπεύθυνα Στελέχη από τα Τμήματα Μάρκετινγκ, Εξυπηρέτησης Πελατών, και Γενική Διεύθυνση.

Στο εν λόγω σεμινάριο θα διδάξει ο κύριος εμπειρογνώμονας κύριος Μιχάλης Μαϊμάρης.

Το σεμινάριο αυτό θα διεξαχθεί στο ΕΒΕ Αμμοχώστου (Παραλίμνι) και στη Λευκωσία στο Ξενοδοχείο THE CLASSIC.

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑ ΣΕ ΑΠΟΘΗΚΕΣ

Ένα σημαντικό πρόβλημα που αντιμετωπίζουν σήμερα οι επιχειρήσεις είναι η εξεύρεση χώρων αποθήκευσης των προϊόντων που είτε παράγουν είτε διακινούν. Στην προσπάθεια τους οι εργαζόμενοι να εκμεταλλεύονται με τον καλύτερο δυνατό τρόπο το διαθέσιμο χώρο αποθήκευσης προβαίνουν σε εργασίες που εμπεριέχουν κινδύνους που αν δεν προβλεφθούν, οδηγούν σε επικίνδυνες καταστάσεις και πιθανόν σε σοβαρά ατυχήματα.

Η μετακίνηση βαρετών αντικειμένων, η χρήση περονοφόρων οχημάτων, το στοιβάσμα καθώς και το ξεστοίβασμα αντικειμένων απαιτούν βασικές γνώσεις από τους εργαζόμενους στο χώρο της αποθήκης. Υπάρχει λοιπόν ανάγκη εκπαίδευσης όλων των υπεύθυνων αποθηκών για τους κινδύνους που κρύβει αυτή η εργασία και πως αυτοί μπορούν να προβλεφθούν εφαρμόζοντας νέες προσεγγίσεις στα θέματα ασφάλειας και υγείας στο χώρο της αποθήκης.

Το επιμορφωτικό αυτό πρόγραμμα απευθύνεται σε Διευθυντές και γενικά σε Υπεύθυνους Αποθηκών που έχουν την ευθύνη του χώρου και των εργαζομένων στο χώρο αυτό.

Στο πρόγραμμα αυτό θα διδάξει ο κύριος εμπειρογνώμονας Δρ. Γιάννης Φεσάς.

Το εν λόγω πρόγραμμα θα διεξαχθεί στο Ξενοδοχείο HOLIDAY INN στη Λευκωσία.

ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΓΙΑ ΔΙΕΥΘΥΝΤΕΣ

Το σεμινάριο θα βοηθήσει τον συμμετέχοντα να εφοδιαστεί και να προεκτείνει τις γνώσεις του σε Θεμελιώδη Θέματα Λογιστικής χωρίς να έχει πτυχίο Λογιστικής. Θα μπορεί να αντιληφθεί και να εκτιμά τρία πολύ σημαντικά πεδία στον οργανισμό / εταιρεία προς λήψη στρατηγικών αποφάσεων όπως: να γνωρίζει και να εκτιμά τις διάφορες Οικονομικές Καταστάσεις ενός οργανισμού μέσω επεξεργασίας στρατηγικών εργαλείων, να γνωρίζει την διαδικασία και τον έλεγχο του Προϋπολογισμού και να γνωρίζει τα διάφορα πεδία κόστους και μεθόδους ελέγχου και συγκράτησης των κόστων. Η εφοδίαση με τα κατάλληλα εργαλεία θα καταστήσει οποιονδήποτε να αξιολογεί και να ενεργεί με αποτελεσματικότητα και μεγαλύτερη αποδοτικότητα.

Γι' αυτό η γνώση και αντίληψη της Λογιστικής είναι πολύ κρίσιμη για οποιονδήποτε οργανισμό. Επομένως ο οργανισμός ο οποίος προγραμματίζει στην κατάρτιση της διευθυντικής ομάδας μπορεί να διασφαλίσει σε μεγαλύτερο βαθμό την επιτυχία. «Αν δεν προγραμματίζεσαι σωστά, προγραμματίζεσαι για να αποτύχεις!».

Το σεμινάριο απευθύνεται σε όλους τους επαγγελματίες, γενικούς διευθυντές, διευθυντές τμημάτων, βοηθούς διευθυντές, τμηματάρχες οι οποίοι θέλουν να ενισχύσουν τις γνώσεις τους σε θέματα Λογιστικής.

Στο επιμορφωτικό αυτό σεμινάριο θα διδάξει ο κύριος εμπειρογνώμονας κύριος Χρίστος Ιωάννου.

Το σεμινάριο αυτό θα διεξαχθεί στο Ξενοδοχείο CLEOPATRA στη Λευκωσία.

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟΤΗΤΑ ΣΤΙΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ

Η ανάγκη κατάρτισης έγκειται ακριβώς στο να αντιληφθούν οι συμμετέχοντες ότι οι αλλαγές στο σημερινό περιβάλλον και ο ανελέητος ανταγωνισμός απαιτούν καθημερινή αναζήτηση μεθόδων για υπερπήδηση των εμποδίων στο στίβο που καθημερινά αγωνίζονται. Ο ανταγωνισμός επιζητάει δικές μας αδυναμίες για να τις αξιοποιήσει.

Ο βασικός σκοπός του προγράμματος είναι ακριβώς η παροχή όλων των εφοδίων προς στους συμμετέχοντες που θα χρειαστεί να εφαρμόσουν στη πράξη για δυναμική προώθηση των προϊόντων της εταιρείας τους, επιτυχή ολοκλήρωση της πώλησης και αποτελεσματικής είσπραξης λογαριασμών ακολουθώντας βασικές αρχές του επαγγελματισμού. Αποτέλεσμα θα είναι η αύξηση της παραγωγικότητας και κατά συνέπεια της αποδοτικότητας και επικερδότητας ολόκληρης της επιχείρησης.

Το σεμινάριο αυτό απευθύνεται σε Πωλητές, Επιθεωρητές Πωλήσεων, Υπεύθυνους Προώθησης Προϊόντων, Προωθητές Merchandisers, Λειτουργούς του Μάρκετινγκ και γενικά σε στελέχη επιχειρήσεων και οργανισμών που έχουν σχέση με τις πωλήσεις, προώθηση και είσπραξεις.

Στο εν λόγω πρόγραμμα θα διδάξει ο εμπειρογνώμονας κύριος Ιωάννης Τσιρόπουλος.

Το πρόγραμμα αυτό θα διεξαχθεί στο Ξενοδοχείο HOLIDAY INN στη Λευκωσία.

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Η αποτελεσματική επικοινωνία - η οποία χαρακτηρίζεται από σαφήνεια, λιτότητα ευελιξία κι ευγένεια - είναι αναμφίβολα ένας από τους σημαντικότερους παράγοντες στην επιτυχία κάθε επιχείρησης και κάθε οργανισμού αφού προωθεί το κατάλληλο κλίμα για την ανάπτυξη και διατήρηση αμφίδρομης επικοινωνίας.

Το σεμινάριο αυτό, αναγνωρίζοντας την μεγάλη ανάγκη κατάρτισης που υπάρχει στο θέμα της σωστής επικοινωνίας - στοχεύει ακριβώς στο να βοηθήσει τους συμμετέχοντες να κατανοήσουν και να υιοθετήσουν τις κατάλληλες τεχνικές ώστε να επικοινωνούν πιο αποτελεσματικά τόσο με τους συναδέλφους τους όσο και με τους συνεργάτες / πελάτες τους. Αυτό με τη σειρά του θα οδηγήσει σε μια αρμονικότερη σχέση με τους συναδέλφους και με τους πελάτες και κατ' επέκταση στην σωστότερη εξυπηρέτηση των τελευταίων. Συνεπώς, ένα επιπρόσθετο μεγάλο όφελος θα είναι μια σημαντική βελτίωση της εικόνας της επιχείρησης / οργανισμού τους.

Το σεμινάριο αυτό απευθύνεται σε κάθε υπάλληλο από τα τμήματα της Γενικής Διεύθυνσης και Προσωπικού, Μάρκετινγκ, Πωλήσεων, Εξυπηρέτησης Πελατών, Παραγωγής και R&D.

Στο σεμινάριο αυτό θα διδάξει η κύρια εμπειρογνώμονας κυρία Μαργαρίτα Βασιλοπούλου.

Το σεμινάριο αυτό θα διεξαχθεί στο Ξενοδοχείο THE CLASSIC στη Λευκωσία.

ΒΑΣΙΚΑ ΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΔΑΝΕΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΕΣ ΜΟΡΦΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ

Ο βασικός σκοπός του προγράμματος είναι η παρουσίαση και η ανάλυση στους συμμετέχοντες των βασικών κριτηρίων δανεισμού που χρησιμοποιεί μια τράπεζα για τις επιχειρήσεις καθώς και των εξειδικευμένων μορφών χρηματοδότησης τους (Factoring, Ενοικιαγορά & Leasing).

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε στελέχη επιχειρήσεων και οργανισμών από τα τμήματα οικονομικής διεύθυνσης και στρατηγικού σχεδιασμού καθώς και σε τραπεζικά στελέχη που ασχολούνται με τα θέματα χορηγήσεων και εμπορικών συναλλαγών.

Στο επιμορφωτικό αυτό πρόγραμμα θα διδάξουν οι στελέχη από τις εμπορικές τράπεζες.

Το πρόγραμμα θα διεξαχθεί στο EBE Πάφου στην Πάφο, στο Ξενοδοχείο HILTON PARK στη Λευκωσία και στο EBE Λεμεσού στη Λεμεσό.

*** ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΖΩΤΙΚΗΣ ΣΗΜΑΣΙΑΣ**

HOW YOU CAN BEAT THE RECESSION BY CO-OPERATING WITH OTHERS

Ο βασικός σκοπός του προγράμματος είναι να επεξηγήσει στις επιχειρήσεις σωστούς τρόπους αντιμετώπισης της κατάστασης μέσω συνεργασιών μ' άλλους ώστε να αποκτήσουν αμοιβαίο όφελος. Αυτές θα μπορούσαν να είναι συνεργασίες με πελάτες ή προμηθευτές τους ή άλλες επιχειρήσεις που θα ήταν πρόθυμες για σύναψη τέτοιων συνεργασιών. Αποτέλεσμα θα είναι η αύξηση της επιχειρηματικής δραστηριότητας και επικερδότητας μέσω ακριβώς των σωστών συνεργασιών ώστε με επιτυχία να αντιμετωπίσουν την σημερινή κατάσταση ύφεσης της οικονομίας.

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε Ιδιοκτήτες/Διευθυντές επιχειρήσεων και γενικά σε Ανώτερα στελέχη επιχειρήσεων και οργανισμών που ασχολούνται με τα θέματα ανάπτυξης και στρατηγικής των επιχειρήσεων τους.

Στο εν λόγω πρόγραμμα θα διδάξει ο Άγγλος εμπειρογνώμονας Dr. Paul Thomas.

Το πρόγραμμα αυτό θα διεξαχθεί στο Ξενοδοχείο HOLIDAY INN στη Λευκωσία.

MANAGING EMPLOYEE ENGAGEMENT

Πρόκειται για μια πραγματικά πρωτοποριακή και καινοτόμα μεθοδολογία / προσέγγιση (με επιβεβαιωμένα θετικά αποτελέσματα για την επιχείρηση), η οποία επιτυγχάνει την από κοινού εστίαση όλων των διευθυντικών στελεχών για δημιουργία μιας καινοτόμας κουλτούρας για την επιχείρηση, την ταύτιση του προσωπικού με αυτή, την από κοινού εργασία όλων των στελεχών για επαναπροσδιορισμό αξιών και στόχων, τη δημιουργία ενός καινούργιου εργασιακού περιβάλλοντος με διαφάνεια και ειλικρίνεια στις σχέσεις και τη δέσμευση όλων στην επιχείρηση και τους στρατηγικούς της στόχους.

Το πρόγραμμα στοχεύει ακριβώς στο να μεταφέρει την καινοτόμα αυτή μεθοδολογία / προσέγγιση στις Κυπριακές επιχειρήσεις βοηθώντας τις με τον τρόπο αυτό να αυξήσουν τη δέσμευση του προσωπικού τους και να ικανοποιήσουν τη σχετική ανάγκη που υπάρχει στον τομέα αυτό για την πλειονότητα των Κυπριακών επιχειρήσεων και οργανισμών.

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε Διευθυντικά και Ανώτερα Στελέχη καθώς και σε επιστημονικό προσωπικό επιχειρήσεων και οργανισμών που έχουν ευθύνη για τη διαχείριση των ανθρώπινων πόρων των επιχειρήσεων τους ή το στρατηγικό σχεδιασμό.

Στο εν λόγω πρόγραμμα θα διδάξουν οι ξένοι εμπειρογνώμονες κ.κ. Elie Wakil και Ανδρέας Χριστόπουλος.

Το πρόγραμμα θα διεξαχθεί στο Ξενοδοχείο HILTON στη Λευκωσία.

ADVANCED ONLINE MARKETING FOR THE HEALTHCARE & PHARMACEUTICAL SECTORS IN CYPRUS

Το στρατηγικό αυτό επιμορφωτικό πρόγραμμα είναι σχεδιασμένο ακριβώς να βοηθήσει τους συμμετέχοντες που προέρχονται από τον ιατρικό και φαρμακευτικό κλάδο καθώς και άλλων συναφών κλάδων που σχετίζονται με τα θέματα ευεξίας και προώθησης Ιατρικού τουρισμού πώς να χαράξουν την στρατηγική των επιχειρήσεων τους σε σχέση με τα ηλεκτρονικά συστήματα προώθησης και προβολής των προϊόντων και υπηρεσιών τους αξιοποιώντας

πλήρως τις τεράστιες προοπτικές και δυνατότητες που προσφέρουν οι εφαρμογές του E-Marketing και E-Commerce.

Σημειώνεται ότι το πρόγραμμα δεν είναι τεχνικής φύσης και δεν απαιτεί τεχνικές και εξειδικευμένες γνώσεις.

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε Ιδιοκτήτες, Γενικούς Διευθυντές και Υποδιευθυντές Τμημάτων Πληροφορικής, Μάρκετινγκ και στρατηγικού σχεδιασμού που προέρχονται από το Ιατρικό και Φαρμακευτικό κλάδο καθώς άλλων συναφών κλάδων που σχετίζονται με τα θέματα ευεξίας και προώθησης Ιατρικού τουρισμού.

Στο επιμορφωτικό αυτό πρόγραμμα θα διδάξει ο Ελληνοαμερικάνος εμπειρογνώμονας κύριος Philip Ammerman.

Το εν λόγω πρόγραμμα θα διεξαχθεί στο HILTON PARK στη Λευκωσία.

PROFITABILITY OPTIMISATION & TURN-AROUND MANAGEMENT IN SMALL ENTERPRISES

Η παγκόσμια οικονομική κρίση που ξεκίνησε το 2008 άρχισε να δείχνει πρόσφατα κάποια σημάδια μικρής ανάκαμψης. Ωστόσο οι επιπτώσεις της κρίσης θα συνεχίσουν να υφίστανται ιδιαίτερα στις μικρές επιχειρήσεις / οργανισμούς. Οι επιχειρήσεις θα συνεχίσουν να αντιμετωπίζουν σημαντικά προβλήματα κερδοφορίας λόγω ακριβώς των πολλών διαρθρωτικών και ανταγωνιστικών αλλαγών που έχουν δημιουργηθεί στην οικονομία. Αλλαγές στους όρους πίστωσης, η επικράτηση μεγάλων αλυσίδων λιανικής πώλησης, η αύξηση παράλληλων εισαγωγών καθώς και τα θέματα διαχείρισης των οικογενειακών επιχειρήσεων είναι μερικά από τα πολλαπλά προβλήματα που καλούνται να αντιμετωπίσουν οι μικρές επιχειρήσεις στον τόπο μας.

Το στρατηγικό αυτό επιμορφωτικό πρόγραμμα είναι σχεδιασμένο ακριβώς να βελτιώσει την ικανότητα των μικρών επιχειρήσεων / οργανισμών να κατανοήσουν και να μεγιστοποιήσουν την κερδοφορία των επιχειρήσεων τους στηριζόμενοι στη βελτίωση της διαχείρισης των πωλήσεων τους και όλων των εσωτερικών διεργασιών που προσθέτουν αξία στο προϊόν / υπηρεσία (Internal Value Chain).

Αυτό θα καταδειχτεί μέσω των αρχών της δραστηρικής επιχειρηματικής ανάκαμψης (Turn-around Management).

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε Ιδιοκτήτες, Γενικούς Διευθυντές, Διευθυντές και Υποδιευθυντές Τμημάτων και γενικά σε Επιστημονικό προσωπικό μικρών επιχειρήσεων και οργανισμών που έχει υπεύθυνη θέση αναφορικά με τις πωλήσεις, την διανομή, την διαχείριση αποθεμάτων την εξυπηρέτηση των πελατών το Μάρκετινγκ και γενικά το στρατηγικό σχεδιασμό.

Στο επιμορφωτικό αυτό πρόγραμμα θα διδάξει ο Ελληνοαμερικάνος εμπειρογνώμονας κύριος Philip Ammerman.

Το εν λόγω επιμορφωτικό πρόγραμμα θα διεξαχθεί στο HILTON PARK στη Λευκωσία.

IDENTIFYING & IMPLEMENTING A CUSTOMER STRATEGY AS A DRIVER OF BUSINESS EXCELLENCE

Η συνεχής αύξηση του ανταγωνισμού, τα υψηλά κόστη καθώς και η οικονομική κρίση είναι μόνο μερικές από τις προκλήσεις που αντιμετωπίζει σήμερα η διεύθυνση και η ηγεσία των Κυπριακών επιχειρήσεων / οργανισμών. Ο έγκαιρος εντοπισμός των αλλαγών και των προσαρμογών σύμφωνα με τις ανάγκες του αγοραστικού τους στόχου (πελάτες) είναι πρωταρχικής σημασίας για την διατήρηση και ανάπτυξη της επιχείρησης / οργανισμού.

Το σεμινάριο θα είναι μια ευκαιρία να «ενσωματώσουμε» τις σκέψεις του πελάτη στον πυρήνα του κέντρου λήψεως αποφάσεων της επιχείρησης. Θα είναι μια πρόκληση στον τρόπο που σκέπτεται μια επιχείρηση, συμπεριλαμβανομένων των διαδικασιών, των προϊόντων, των υπηρεσιών και θα λάβει υπόψη νέους / διαφορετικούς τρόπους ούτως ώστε να αυξηθεί η ολική αξία που προσφέρει η επιχείρηση στους πελάτες της. Επιπλέον το σεμινάριο θα βοηθήσει στο να αναγνωρίσουμε τα εμπόδια που υπάρχουν και την ανάγκη αντιμετώπισης τους για μια επιτυχή εκτέλεση στρατηγικής πελατών. Η προτεινόμενη εμπλοκή μελών του προσωπικού της διεύθυνσης σ' αυτή τη διαδικασία θα βοηθήσει στη δημιουργία θετικού κλίματος που θα δράσει ως καταλύτης στην εφαρμογή της στρατηγικής.

Όσο είναι σημαντικό να υπάρχει δεσμευμένο προσωπικό και αφοσιωμένη ηγεσία, είναι άλλο τόσο σημαντικό να υπάρχει θέληση να εισακούγεται ο πελάτης και να υπερβαινούνται τα εμπόδια ώστε να εφαρμόζονται στρατηγικές που οδηγούν στη δημιουργία αφοσιωμένων πελατών και συνάμα την επιχειρηματική αρίστευση.

Το πρόγραμμα καλύπτει τις ανάγκες οργανισμών / επιχειρήσεων που θέλουν να προσδιορίσουν στρατηγική ανάπτυξης και να εφαρμόσουν αποτελεσματικό πρόγραμμα πελατοκεντρικής πολιτικής ως οδηγό επιχειρηματικής αρίστευσης.

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε Διευθυντικά και Ανώτερα Στελέχη καθώς και σε επιστημονικό προσωπικό επιχειρήσεων και οργανισμών που έχουν ευθύνη για θέματα Στρατηγικής, Πωλήσεων, Μάρκετινγκ και Προσωπικού.

Στο σεμινάριο αυτό θα διδάξουν οι ξένοι εμπειρογνώμονες κ.κ. Elie Wakil & Ανδρέας Χριστόπουλος.

Το σεμινάριο αυτό θα διεξαχθεί στο Ξενοδοχείο HILTON στη Λευκωσία.

Όλα τα προγράμματα έχουν εγκριθεί από την Αρχή Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού Κύπρου. Τα προγράμματα που εμπίπτουν στην κατηγορία (*) έχουν εγκριθεί σαν προγράμματα ζωτικής σημασίας. Το καθαρό κόστος συμμετοχής στα ζωτικής σημασίας προγράμματα (μετά από τη σχετική επιχορήγηση της Αρχής σύμφωνα με το Νόμο Περί Δημοσίων Ενισχύσεων) εξαρτάται από διάφορους παράγοντες, όπως τον αριθμό των εργαζομένων της επιχείρησης κλπ.

Παρακαλώ σημειώστε ότι κάτω από κάποιες προϋποθέσεις το καθαρό κόστος συμμετοχής μπορεί ακόμη να είναι και μηδενικό. Τα προγράμματα αυτά περιλαμβάνουν τόσο ιδρυματική όσο και ενδοεπιχειρησιακή κατάρτιση και απαρτίζονται από διάφορες φάσεις. Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλείσθε να επικοινωνείτε με το Τμήμα Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης του ΚΕΒΕ.

Σημειώνεται ότι πιθανόν να υπάρξουν μεμονωμένες αλλαγές είτε στις ημερομηνίες είτε στο χώρο διεξαγωγής.



ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΚΕΒΕ ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ – ΙΟΥΝΙΟΣ 2012

Τίτλος Επιμορφωτικού Προγράμματος	Τόπος Διεξαγωγής	Έναρξη Λήξη	Κόστος (€)	Επιχ. Αρχής για Μικρές *	Επιχ. Αρχής για ΜΜΕ *	Επιχ. Αρχής για Μεγάλες Επιχειρήσεις
ΣΥΝΗΘΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ						
ΕΚΔΟΣΗ, ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΕΝΕΓΓΥΩΝ ΠΙΣΤΩΣΕΩΝ – ΜΙΑ ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ –	Λευκωσία	26/01/2012 15/03/2012	350	280	245	210
ΠΡΩΤΕΣ ΒΟΗΘΕΙΕΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ – ΕΠΕΙΓΟΝΤΑ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ (Ε.Φ.Α.Υ.)	Λευκωσία	31/01/2012 31/01/2012	160	78	78	78
ΠΡΩΤΕΣ ΒΟΗΘΕΙΕΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ – ΕΠΕΙΓΟΝΤΑ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ (Ε.Φ.Α.Υ.)	Λεμεσός	07/02/2012 07/02/2012	160	78	78	78
ΑΥΞΑΝΟΝΤΑΣ ΤΙΣ ΠΩ-ΛΥΣΕΙΣ ΕΝ ΜΕΣΩ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΚΡΙΣΗΣ	Λευκωσία	07/02/2012 07/02/2012	170	91	91	91
ΗΓΕΣΙΑ ΚΑΙ ΗΓΕΤΕΣ: ΚΑΝΟΝΤΑΣ ΤΗ ΔΙΑΦΟΡΑ ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ	Λευκωσία	29/02/2012 29/02/2012	200	133	133	120
ΟΙ ΚΥΡΙΟΤΕΡΕΣ ΠΤΥΧΕΣ ΤΗΣ ΚΥΠΡΙΑΚΗΣ ΕΡΓΑΤΙΚΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ ΚΑΙ Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥΣ ΑΠΟ ΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ	Λευκωσία	14/03/2012 14/03/2012	170	91	91	91
ΟΙ ΚΥΡΙΟΤΕΡΕΣ ΠΤΥΧΕΣ ΤΗΣ ΚΥΠΡΙΑΚΗΣ ΕΡΓΑΤΙΚΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ ΚΑΙ Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥΣ ΑΠΟ ΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ	Λεμεσός	21/03/2012 21/03/2012	170	91	91	91
ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΙΚΟ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ: Η ΕΞΟΔΟΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΡΙΣΗ	Λευκωσία	22/03/2012 22/03/2012	170	91	91	91
ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΓΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΑΡΙΣΤΕΥΣΗ ΤΟΥ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	Ελ. Περ. Αμμ/στου	22/03/2012 22/03/2012	170	91	91	91
ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΓΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΑΡΙΣΤΕΥΣΗ ΤΟΥ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	Λευκωσία	29/03/2012 29/03/2012	170	91	91	91
ΕΓΓΥΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ ΚΑΙ Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΔΙΕΘΝΩΝ ΚΑΝΟΝΩΝ (URDG 758)	Λευκωσία	24/04/2012 24/04/2012	170	91	91	91
ΕΓΓΥΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ ΚΑΙ Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΔΙΕΘΝΩΝ ΚΑΝΟΝΩΝ (URDG 758)	Λεμεσός	08/05/2011 08/05/2012	170	91	91	91
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΩΝ ΓΙΑ ΗΓΕΤΙΚΑ ΣΤΕΛΕΧΗ	Λευκωσία	26/04/2012 26/04/2012	200	133	133	120
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ	Ελ. Περ. Αμμ/στου	03/05/2012 03/05/2012	200	133	133	120
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ	Λευκωσία	21/06/2012 21/06/2012	200	133	133	120
ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑ ΣΕ ΑΠΟΘΗΚΕΣ	Λευκωσία	15/05/2012 15/05/2012	200	133	133	120
ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΓΙΑ ΔΙΕΥΘΥΝΤΕΣ	Λευκωσία	17/05/2012 17/05/2012	200	133	133	120
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟΤΗΤΑ ΣΤΙΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ	Λευκωσία	22/05/2012 22/05/2012	170	91	91	91
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	Λευκωσία	31/05/2012 31/05/2012	170	91	91	91
ΒΑΣΙΚΑ ΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΔΑΝΕΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΕΣ ΜΟΡΦΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ	Πάφος	05/06/2012 05/06/2012	200	133	133	120
ΒΑΣΙΚΑ ΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΔΑΝΕΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΕΣ ΜΟΡΦΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ	Λευκωσία	12/06/2012 12/06/2012	200	133	133	120
ΒΑΣΙΚΑ ΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΔΑΝΕΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΕΣ ΜΟΡΦΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ	Λεμεσός	19/06/2012 19/06/2012	200	133	133	120
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΖΩΤΙΚΗΣ ΣΗΜΑΣΙΑΣ						
HOW YOU CAN BEAT THE RECESSION BY CO-OPERATING WITH OTHERS	Λευκωσία	15/02/2012				
MANAGING EMPLOYEE ENGAGEMENT	Λευκωσία	07/03/2012				
ADVANCED ONLINE MARKETING FOR THE HEALTHCARE & PHARMACEUTICAL SECTORS IN CYPRUS	Λευκωσία	27/03/2012				
PROFITABILITY OPTIMISATION & TURN-AROUND MANAGEMENT IN SMALL ENTERPRISES	Λευκωσία	22/05/2012				
IDENTIFYING & IMPLEMENTING A CUSTOMER STRATEGY AS A DRIVER OF BUSINESS EXCELLENCE	Λευκωσία	05/06/2012				

* ΣΗΜ.: 1) Ο καθορισμός του μεγέθους των μικρών, μεσαίων και μεγάλων επιχειρήσεων, βασίζεται στη Σύσταση της Επιτροπής 2003/316/ΕΚ της 6^{ης} Μαΐου 2003 σχετικά με τον ορισμό των πολύ μικρών, των μικρών και των μεσαίων επιχειρήσεων (βλ. Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης L 124 της 20/5/2003, σ. 36). Όσες επιχειρήσεις δεν ικανοποιούν τα κριτήρια που ορίζει η Σύσταση, θεωρούνται μεγάλες επιχειρήσεις. Συνοπτικά, οι κατηγορίες μεγέθους των επιχειρήσεων είναι οι ακόλουθες:

Κατηγορία μεγέθους επιχείρησης	Αριθμός απασχολούμενων	Ετήσιος κύκλος εργασιών (εκατ. Ευρώ)	Ετήσιος συνολικός ισολογισμός (εκατ. Ευρώ)
Μεγάλη	≥ 250	ή (>50)	και (>43)
Μεσαία	<250	και (≤50)	ή (≤43)
Μικρή	<50	και (≤10)	ή (≤10)

Για τον έλεγχο των πιο πάνω στοιχείων αφορίζονται τα αριθμητικά δεδομένα όλων των συνδεδεμένων και συνεργαζόμενων επιχειρήσεων, όπως προνοεί η πιο πάνω Σύσταση.

2) Η επιχορήγηση του δικαιώματος συμμετοχής από την Αρχή δίνεται για όλα τα στελέχη επιχειρήσεων που εμπίπτουν στην κατηγορία στην οποία απευθύνεται το πρόγραμμα και σύμφωνα με τον νόμο δεν είναι αυτοεργοδοτούμενοι ή δημόσιοι υπάλληλοι.